

รายละเอียดและขอบเขตของงานทั้งโครงการ (TOR)

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ

๑.๑ ชื่อโครงการชุดครุภัณฑ์แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษตามมาตรฐานสากล ตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

๑.๒ ความเป็นมา

การขอซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในสาขาวิชาภาษาอังกฤษนั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการส่งเสริม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการพัฒนาการศึกษา ซึ่งไม่เพียงแต่มุ่งเน้นให้ ความรู้แก่ผู้เรียนเท่านั้น แต่จำเป็นต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษา สามารถประยุกต์ใช้เป็น เครื่องมือ เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับผู้เรียน เพิ่มสมรรถนะ และส่งเสริมให้เกิดทักษะที่จำเป็นใน ศตวรรษที่ ๒๑

การส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนเป็นสิ่งที่สาขาภาษาศาสตร์ ได้ให้ ความสำคัญมาโดยตลอด ซึ่งเครื่องมือสำหรับส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เรียนรู้ไปสู่การสร้าง “บัณฑิตนัก ปฏิบัติ” สภาพการปัจจุบันพบว่ายังขาดแคลนด้านศักยภาพระบบห้องปฏิบัติการที่ไม่เพียงพอกับความต้องการ ใช้ในงาน

การเรียนรู้แบบบูรณาการ การเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย คอมพิวเตอร์จะช่วยให้ นักศึกษา สามารถเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น วิดีโอ เสียง บทความ และเว็บไซต์ภาษาอังกฤษได้อย่าง สะดวกสบาย ทำให้นักศึกษาได้ฝึกฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างรอบด้าน การเรียนรู้แบบโต้ตอบ ขอฟต์แวร์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ทันสมัยช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษผ่านการทำแบบฝึกหัด แบบโต้ตอบ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การทำงานร่วมกัน ช่วยให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งจะช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสารและการทำงาน ร่วมกันของนักศึกษา

อีกประการหนึ่ง ด้วยข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาต้องมีการสอบวัดระดับ ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR ก่อนสำเร็จการศึกษา ทำให้การมีแพลตฟอร์มสำหรับการฝึกทำข้อสอบและ ระบบการสอบวัดระดับที่ได้มาตรฐานมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสฝึกฝนและพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง สามารถประเมินระดับความสามารถของตนเอง และเตรียมความพร้อมก่อนการสอบจริง ซึ่งจะ ช่วยเพิ่มโอกาสในการสอบผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ครั้งนี้ จะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้แบบ บูรณาการผ่านสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย อาทิ สื่อวิดีโอ สื่อเสียง บทความ และเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ ซึ่งจะ ช่วยพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ แพลตฟอร์มดังกล่าวยังมีระบบวิเคราะห์และติดตามพัฒนาการของผู้เรียนเป็นรายบุคคล ช่วยให้ผู้สอนสามารถ ให้คำแนะนำและพัฒนาผู้เรียนได้ตรงตามศักยภาพ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น การจัดหาชุดระบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษในครั้งนี้ จึงมีความสำคัญ อย่างยิ่งต่อการพัฒนาความเชี่ยวชาญของผู้เรียน การเตรียมความพร้อมก่อนการประกอบวิชาชีพ และการ ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพของบัณฑิต ให้สามารถนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตามอัต ลักษณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดหาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ได้มาตรฐานสากล สามารถวิเคราะห์และติดตามพัฒนาการของผู้เรียนเป็นรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อจัดหาระบบการเตรียมความพร้อมและการทดสอบวัดระดับภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR ที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
๓. เพื่อยกระดับศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและมาตรฐานวิชาชีพในระดับสากล

๑.๔ วงเงินงบประมาณ ๕๔๘,๐๐๐ บาท (ห้าแสนสี่หมื่นแปดพันบาทถ้วน)

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๒.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวตราค่าอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ณ วันประกาศประกวตราค่าอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้
- ๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นก่อสร้างของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ
กรณีมีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย
- ๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะทางการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปี สิ้นสุดก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีรายงานงบแสดงฐานะทางการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

(๒.๑) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างไม่เกิน ๑ ล้านบาท ไม่ต้องกำหนดทุนจดทะเบียน

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอโดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือสำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

หมายเหตุ การกำหนดตามข้อ ๒.๑๒ เป็นไปตามหนังสือด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๑๒๔ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการเร่งรัดการปฏิบัติงานตามสัญญาและการกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิยื่นข้อเสนอ

๓. กำหนดยื่นราคา

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔. คุณสมบัติเฉพาะ (Specification)

ชุดครุภัณฑ์แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษตามมาตรฐานสากล ตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๑ ชุด รวมเป็นเงิน ๕๔๘,๐๐๐ บาท (ห้าแสนสี่หมื่นแปดพันบาทถ้วน) ประกอบด้วย

รายการที่ ๑: Global ELT Placement Test จำนวน ๑,๐๐๐ license ราคา license ละ ๑๔๕ บาท รวมเป็นเงิน ๑๔๕,๐๐๐ บาท

๑.๑ คุณสมบัติทั่วไปของแบบทดสอบ

- เป็นแบบทดสอบแบบ Adaptive Test ที่ปรับระดับความยากง่ายตามความสามารถของผู้สอบ
- วัดทักษะครอบคลุม ๕ ด้าน ได้แก่ Reading, Listening, Vocabulary and Grammar, และ Speaking
- ใช้เวลาในการทดสอบไม่น้อยกว่า ๔๕ นาที
- รองรับผู้เข้าสอบตั้งแต่อายุ ๑๓ ปีขึ้นไป
- รองรับการประเมินตั้งแต่ระดับ Pre-A๑ ถึง C๒ ตามกรอบมาตรฐาน CEFR

๑.๒ ระบบคลังข้อสอบและการจัดสอบ

- มีคลังข้อสอบขนาดใหญ่ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ ข้อ
- มีรูปแบบข้อสอบที่หลากหลาย เช่น แบบเติมคำ แบบเลือกตอบ
- รองรับการจัดสอบพร้อมกันเป็นจำนวนมาก (Mass Testing)
- สามารถรองรับระบบเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานได้หลากหลาย

๑.๓ ระบบการเทียบคะแนนกับมาตรฐาน CEFR

- มีระบบการเทียบคะแนนกับมาตรฐาน CEFR ที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับ Pre-A๑ จนถึงระดับ C๒

๑.๔ ระบบการจัดการและรายงานผล

- มีระบบจัดการ Password และ Activation Code สำหรับผู้สอบ
- ส่งผลสอบให้ผู้ประสานงานไม่เกิน ๗ วันทำการนับตั้งแต่วันที่ดำเนินการสอบ
- มีระบบรายงานผลแสดงระดับ CEFR ของผู้สอบรายบุคคล
- มีการแสดงผลและข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้สอบไปใช้ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติมได้

๑.๕ อุปกรณ์และระบบที่รองรับ

- เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งระบบปฏิบัติการ Windows และ macOS ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- หูฟังสำหรับการทดสอบทักษะการฟัง
- Activation Code สำหรับการเข้าสู่ระบบ

๑.๖ ใบประกาศนียบัตร

- ต้องออกเกียรติบัตรดิจิทัล (Digital Certificate) ในรูปแบบ PDF โดยเกียรติบัตรต้องระบุ:
 ๑. ระดับ CEFR ที่ได้รับการประเมิน
 ๒. คะแนนที่ได้รับ
 ๓. วันที่ทำการสอบ
 ๔. ตราสัญลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (University Logo/Emblem)

๕. ข้อมูลการรับรองมาตรฐาน ประกอบด้วย:

- ชื่อหน่วยงานที่รับรองมาตรฐาน
- ลายมือชื่อดิจิทัลของผู้มีอำนาจ

๑.๗. สิทธิการใช้งานและอายุการใช้งาน

- รหัสเข้าสอบ (Activation Code) แต่ละรหัสมีสิทธิในการสอบ ๑ ครั้ง (Single-use)
- สิทธิการครอบครองรหัสที่ยังไม่ได้ใช้งานไม่มีวันหมดอายุ (No Expiration Date)
- มหาวิทยาลัยสามารถใช้รหัสที่ยังไม่ได้เปิดใช้งานได้โดยไม่จำกัดเวลา

**รายการที่ ๒: International Exam Practice Test จำนวน ๑,๐๐๐ license ราคา license ละ ๓๒๕ บาท
รวมเป็นเงิน ๓๒๕,๐๐๐ บาท**

๒.๑ คุณลักษณะทั่วไปของ International Exam Practice

- เป็นชุดฝึกทำแบบทดสอบที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐาน CEFR
- ครอบคลุมทักษะอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่ Reading, Listening, Vocabulary และ Grammar
- รองรับผู้เรียนตั้งแต่อายุ ๑๓ ปีขึ้นไป
- ระยะเวลาการใช้งาน ๑ ปี
- รองรับการแข่งขันตั้งแต่ระดับ Pre-A๑ ถึง C๒

๒.๒ ระบบคลังข้อสอบและการฝึกสอบ

- มีคลังข้อสอบขนาดใหญ่ แต่ละชุดมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ ข้อ
- รองรับผู้ใช้งานในการเรียนหรือการทดสอบอย่างน้อย ๑๐๐ คนพร้อมกัน
- สามารถฝึกทำข้อสอบผ่านเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานได้หลากหลาย

๒.๓ รูปแบบการฝึกสอบมาตรฐาน

รองรับมาตรฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- Cambridge English Qualifications
- LanguageCert
- APTIS
- IELTS
- TOEIC
- TOEFL

๒.๔ การเทียบเคียงระดับความสามารถ

- สามารถเทียบเคียงระดับความสามารถกับข้อสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษมาตรฐานต่างๆ เช่น IELTS: Pre-IELTS, TOEIC และ TOEFL

๒.๕ ระบบการใช้งานและอุปกรณ์ที่รองรับ

- เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- หูฟังสำหรับการฝึกทักษะการฟัง
- Activation Code สำหรับการเข้าใช้งานระบบ
- รองรับการใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน

รายการที่ ๓: Practical English (PE๘) จำนวน ๖๐ license ราคา license ละ ๑,๓๐๐ บาท รวมเป็นเงิน ๗๘,๐๐๐ บาท

๓.๑ คุณลักษณะทั่วไปของแพลตฟอร์ม

- เป็นแพลตฟอร์มการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่อิงตามกรอบมาตรฐาน CEFR
- รองรับระดับความสามารถตั้งแต่ A๑ ถึง C๑
- ระยะเวลาการใช้งาน ๑ ปี
- รองรับการใช้งานพร้อมกันอย่างน้อย ๖๐ เครื่อง
- มีคลังข้อสอบ/แบบฝึกหัดไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ ข้อ

๓.๒ รูปแบบบทเรียนและเนื้อหา

- มีบทเรียนดิจิทัลไม่น้อยกว่า ๔๐๐ บทเรียนและแบบผสมผสานไม่น้อยกว่า ๑๕๐ บทเรียน
- มีระบบแนะนำการใช้งานออนไลน์ (Online Orientation)

๓.๓ ทักษะที่ครอบคลุม

- การฟัง (Listening)
- การอ่าน (Reading)
- คำศัพท์ (Vocabulary)
- ไวยากรณ์ (Grammar)
- การสนทนา (Conversation)
- มีคู่มืออ้างอิงไวยากรณ์ (Grammar Reference)
- มีแบบฝึกการออกเสียง (Pronunciation Practice)

๓.๔ ความสามารถในการใช้งานบนอุปกรณ์หลากหลาย (Multi-device Compatibility)

- Windows
- MacOS
- Android
- iOS
- รองรับการเรียนรู้ทุกที่ทุกเวลา (Learning Anytime, Anywhere)

๓.๕ ระบบการใช้งานและอุปกรณ์ที่รองรับ

- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์อื่นๆที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- หูฟังสำหรับการฝึกทักษะการฟัง
- Activation Code สำหรับการเข้าใช้งานระบบ
- รองรับการใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน

๓.๖ ระบบการติดตามและประเมินผล

- ระบบติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน
- การประเมินผลตามกรอบ CEFR
- รายงานผลการเรียนรู้รายบุคคล
- แสดงจำนวนบทเรียนที่เหลือและระยะเวลาการใช้งาน

๓.๗ การรายงานความก้าวหน้าในการเรียน

- สามารถดูบทสนทนาแบบ Transcript ได้

- มีระบบจัดกลุ่มบทเรียนตามหัวข้อ (Topic)
- มีการแสดงความก้าวหน้าในการเรียน (Learning Path)
- มีระบบแสดงกิจกรรมทั้งหมด (All Activities)
- มีการแสดงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (Course Objective)

เงื่อนไขทั่วไป

ข้อกำหนดด้านเทคนิค

- **ข้อกำหนดระบบเครือข่าย:** สามารถรองรับการใช้งานพร้อมกัน ๑,๐๐๐ คน
 - **Browser Compatibility:** รองรับเว็บเบราว์เซอร์ดังนี้
 - Google Chrome เวอร์ชัน ๙๐ หรือดีกว่า
 - Mozilla Firefox เวอร์ชัน ๘๘ หรือดีกว่า
 - Safari เวอร์ชัน ๑๔ หรือดีกว่า
 - Microsoft Edge เวอร์ชัน ๙๐ หรือดีกว่า
 - **ความต้องการพื้นที่เก็บข้อมูล:**
 - สำหรับการใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์: ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชัน
 - กรณีดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน: พื้นที่ว่างไม่น้อยกว่า ๑ GB
 - **ข้อกำหนดฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำ:**
 - RAM ขั้นต่ำ ๒ GB
 - หน่วยประมวลผล Intel Core i๓ หรือเทียบเท่า
 - การ์ดเสียงและหูฟัง/ลำโพงสำหรับทดสอบทักษะการฟัง

ระบบการประเมินผลและรายงาน

- **รูปแบบการส่งออกรายงาน:** สามารถส่งออกรายงานในรูปแบบต่อไปนี้
 - PDF สำหรับรายงานสรุปและใบประกาศนียบัตร
 - Microsoft Excel (.xlsx) สำหรับข้อมูลสถิติและการวิเคราะห์
 - CSV สำหรับการนำเข้าข้อมูลไปยังระบบอื่น
 - การพิมพ์รายงานได้โดยตรง
- **ความสามารถในการปรับแต่งรายงาน:**
 - สามารถเลือกช่วงวันที่ในการสร้างรายงาน
 - กรองข้อมูลตามกลุ่มผู้ใช้งาน ระดับ CEFR หรือคะแนน
 - ปรับแต่งรูปแบบการแสดงผล (กราฟ แผนภูมิ ตาราง)
 - เพิ่มโลโก้และข้อมูลสถาบันในรายงาน
- **รายงานที่ระบบต้องสร้างได้:**
 - รายงานผลสอบรายบุคคล
 - รายงานสรุปผลการสอบรายกลุ่ม/รายชั้น
 - รายงานสถิติการใช้งานระบบ
 - รายงานความก้าวหน้าในการเรียนรู้
 - รายงานการเปรียบเทียบผลการสอบก่อน-หลัง

การรับประกัน

- ผู้ขายต้องให้การรับประกันการใช้งานของแพลตฟอร์มตลอดระยะเวลาที่กำหนด
- มีการสนับสนุนทางเทคนิค (Technical Support) ตลอดระยะเวลาการใช้งาน

• ช่องทางการติดต่อ Technical Support:

- อีเมล และ เบอร์โทรศัพท์ที่ระบุชัดเจน
- ระบบ Help Desk ออนไลน์
- เวลาตอบสนอง: ไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับปัญหาทั่วไป และไม่เกิน ๔ ชั่วโมงสำหรับปัญหาเร่งด่วน
- การสนับสนุนภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

• การส่งมอบ

- ส่งมอบ Activation Code และคู่มือการใช้งานภาษาไทย
- จัดอบรมการใช้งานให้แก่ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานผ่านระบบ Online อย่างน้อย ๒ ครั้ง และหากมีความต้องการอบรมเพิ่มเติม สามารถนัดหมายให้ทางผู้ขายจัดอบรมเพิ่มเติมได้
- ติดตั้งและทดสอบระบบให้พร้อมใช้งาน
- ส่งมอบคู่มือการสร้างและปรับแต่งรายงาน

• การรับรองมาตรฐาน

- แพลตฟอร์มที่เสนอต้องได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาในระดับสากล
- มีเอกสารรับรองการเทียบมาตรฐาน CEFR จากหน่วยงานที่เชื่อถือได้

หมายเหตุ: ผู้เสนอราคาต้องแนบเอกสารรับรองคุณสมบัติและตัวอย่างการใช้งานแพลตฟอร์มเพื่อประกอบการพิจารณา

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาส่งมอบ ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. งบประมาณและการจ่ายเงิน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาคัดเลือกผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ จะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

๘. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับกำหนดให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวัน ครบกำหนดส่งมอบ

๙. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อเป็นเวลา ๓ ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อ ได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หาก สิ่งของตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้ได้ดีดังเดิมภายใน ๗ วัน นับถัดจากได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ใด ๆ ทั้งสิ้น

๑๐. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบเขตงาน (TOR)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

๑๔๕ ม.๑๕ ต.นอกเมือง อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ ๓๒๐๐๐

โทร. ๐๘๑-๙๑๕๙๑๗๔

โทรสาร ๐๔๔๕๑๓๒๕๗

๑๑. สถานที่ติดต่อเพื่อเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

ในระหว่างที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์เผยแพร่ร่างขอบเขตและเอกสาร เชิญชวนฯ เพื่อรับฟังความคิดเห็น หากผู้ใดประสงค์จะส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์เกี่ยวกับร่าง เอกสารเชิญชวน ให้ส่งข้อเสนอแนะวิจารณ์ โดยเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะวิจารณ์เป็นลายลักษณ์อักษรถึง รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสุรินทร์ ส่งที่งานสารบรรณกลางของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์ ลงรับภายในระยะเวลา ที่จัดให้มีการรับฟังความเห็นฯ เท่านั้น หากล่วงพ้นระยะเวลาแล้ว มหาวิทยาลัยฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างต่อไป

ลงชื่อ ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร. ศุภรัตน์ วัลกานนท์)

ลงชื่อ กรรมการ
(อาจารย์รัตนา นามปัญญา)

ลงชื่อ เลขานุการและกรรมการ
(อาจารย์สิบเอก ถิรฐการ ประชุมวรรณ)